

## Телефон доверия

В жизни каждого человека бывают радости и огорчения. Вы, как родители, по возможности стараетесь оградить ваших детей от проблем и жизненных трудностей.

Но поверьте, что и у детей случаются сильные волнения и переживания. То, что взрослым может казаться незначительным и обыденным, для детей может оказаться настоящей трагедией.

**Иногда случаются такие ситуации, когда дети не знают, как правильно поступить.**

Конечно, каждый родитель уверен, что его ребенок должен в первую очередь рассказать о своих переживаниях родителям. Но дети не всегда уверены в этом и готовы поступить так, как вам хотелось бы.

**Специально, чтобы помочь детям в таких непростых ситуациях в России создали службу детского телефона доверия. Есть такая служба и в Тверской области.**

Каждый ребенок может позвонить по телефону **8-800-2000-122** и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах. Звонить можно круглосуточно. Звонок бесплатный с любого телефона (стационарного или мобильного).

На номер детского телефона доверия **можете позвонить и Вы, родители.**

Многие родители порой не знают, как справиться с той или иной сложной жизненной ситуацией, связанной с воспитанием ребенка. Не знают, к кому обратиться за помощью и поддержкой.

Бывают такие ситуации, в которых Ваши родные и близкие не могут Вам помочь, или Вам не хочется, чтобы о Ваших переживаниях знали близкие люди.

Специалисты, работающие на круглосуточной телефонной линии «Детского телефона доверия», выслушают Вас и окажут профессиональную помощь и поддержку.

При разговоре не обязательно представляться, рассказывать о том, где вы проживаете, в каком образовательном учреждении учится ваш ребенок. Ваш звонок носит анонимный характер, совершенно бесплатный с любого телефона (стационарного или мобильного). Звонить можно круглосуточно.

**Детский телефон доверия создан специально** для того, чтобы каждый ребенок или его родители в трудных для них ситуациях могли обратиться за помощью, обсудить свои проблемы, посоветоваться.

## **Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:**

- оказывать вам помощь в разрешении ваших конфликтов, учебных и личных проблем ваших детей, и т.д.;
- информировать всех, кто обратился за помощью, о способах и средствах преодоления жизненных трудностей;
- помогать снижать волнение и внутреннее напряжение, развивать вашу способность понимать свое состояние и управлять им.

## **Вопросы, по которым дети обращаются к консультанту Детского телефона доверия**

- Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем не общаться.
- Если попал (по его мнению) в безвыходную ситуацию.
- Если его обидели ,
- Когда не знает, как вести себя в тех или иных ситуациях.
- Поссорился с другом (подругой) и не знает, как быть дальше?
- Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает ребенка.
- Если ребенок считает, что вы родители его не понимаете, и он не знает, как с вами (родителями) себя вести и заслужить ваше уважение и понимание.
- У ребенка в школе проблема с учителями.
- Получил плохую оценку в школе и не знает, как в этом признаться родителям.
- Очень нравится девочка или мальчик, и ребенок не знает, как привлечь ее (его) внимание.

Консультантам детского телефона доверия ежедневно приходится отвечать на сотни звонков. Среди них много звонков по различным, в том числе и очень серьезным личным проблемам.

### **Помните, что консультанты детского телефона доверия**

**работают специально для вас и ваших детей, и в любую минуту всегда готовы и поддержать и помочь**

**Детский телефон доверия 8-800-2000-122**

**круглосуточно, бесплатно, анонимно**